

## Niet nagekomen afspraak Code C90

Het kan voorkomen dat u de afspraak moet wijzigen of annuleren. U kunt uw afspraak van maandag tot en met vrijdag tot **24 uur** van te voren **telefonisch** wijzigen. Wij krijgen dan voldoende gelegenheid een andere patiënt(e) in te plannen.

In geval van ziekte verwachten wij dat u dit ons **'s ochtends** laat weten. Op die manier kunnen we in de voor u gereserveerde tijd nog iemand anders helpen.

Mocht u een afspraak op maandag hebben die u niet kunt nakomen, dan kunt u deze afspraak annuleren per e-mail: [info@tandartspraktijkwalters.nl](mailto:info@tandartspraktijkwalters.nl)

Op het moment dat een patiënt een afspraak niet nakomt, kan de behandelaar niet de zorg verlenen die hij graag zou willen verlenen.

In de voor u gereserveerde tijd had een andere patiënt geholpen kunnen worden.

Om die reden wordt bij een afspraak die niet wordt nagekomen het volgende tarief gehanteerd:

- Tandarts: **€30,-** per kwartier vrijgevallen behandeltijd
- Voor een controle geldt een tarief van **€10,-** indien deze niet wordt nagekomen.
- Indien een 1 uur durende afspraak niet wordt nagekomen wordt **€120,-** in rekening gebracht.

Houdt u er rekening mee dat de behandelaar 100% van de geplande behandeling in rekening mag brengen.

Wanneer u voor de **3<sup>e</sup> keer** een afspraak niet nakomt, zijn wij genoodzaakt u uit te schrijven.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Voor verdere vragen kunt u altijd bij ons terecht.